

平成 23 年度 事業計画書

平成 23 年 4 月

公益財団法人 生命保険文化センター

I 基本方針

厳しい社会経済環境が続く中、当センターがこのほど発表した「生活保障に関する調査」によれば、生活保障に対する充足感が依然として低い中で「生活を切りつめても私的準備が必要」の割合が増加している。また、生活保障に対して「準備意向あり」が医療・老後・介護保障で増加しており、私的保障の重要性が一層高まっている。

このような状況などを踏まえ、当センターは「消費者啓発・情報提供活動」「学術振興事業」のそれぞれの活動内容を一層充実強化することにより、生活設計（生活保障）における生命保険についての理解促進と研究の推進を図る。

また、当センターは昭和51年1月の設立以来、消費者の生命保険に対する意識や意向を的確に把握し、それに応じた適切な情報を公正な立場から提供して消費者と生命保険業界間の相互理解を図ることを目的に諸活動を行ってきたが、公益財団法人への移行後も、それぞれの活動においてツーウェイ・コミュニケーションの推進を意識した活動を展開していくこととする。

1. 消費者啓発・情報提供活動

- ①消費者対象の生命保険学習会、大学生・短大生向け生命保険実学講座、相談員対象の勉強会・地域別講習会等、文化センター職員が直接啓発・研修する活動について積極的に展開する。
- ②消費生活相談員への情報提供を強化するため、生命保険協会との共催による「生命保険意見交換会」を各地で開催するとともに、可能な限り研修会を実施する。
- ③既刊小冊子（「新・ライフプランガイドブック」「なるほど知っ得！生命保険 Q&A」）のホームページへの掲載、若年層向けのモバイル・サイトの内容充実、消費者向けの新規小冊子発行等により、消費者各層への情報提供活動を推進する。

2. 学術振興事業

保険事例研究会・保険学セミナー等の各種研究会の開催・運営、研究者への支援等を通じ、学界と業界との学術交流の促進や生命保険に関する研究の推進を図る。

[参考]

平成22年度主な消費者啓発・情報提供活動の実績見込

	生命保険学習会 (うち企業・官公庁等主催)	生命保険 実学講座	相談員勉強会	ホームページ アクセス件数	消費者向け 小冊子頒布部数
平成20年度	236回(63回)	261回	56回	118万件	54万部
平成21年度	232回(74回)	275回	57回	151万件	52万部
平成22年度	220～230回(80回)	255～265回	65～70回	165万件	46～47万部
受講者数	約8,000名	約16,500名	約1,500名	—	うち有償約35万部

II 具 体 的 内 容

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p><消費者啓発・情報提供活動></p> <p>1. 学習会等</p> <p>2. 消費者関連団体との連携・交流活動</p>	<p>生命保険・生活保障・生活設計に関する正しい知識の提供を目的に、生命保険学習会への講師派遣等に取り組む。</p> <p>地方行政組織や消費者団体の地方組織との連携を図るとともに、企業・労働組合等への勧奨活動の積極的な取組を継続することにより、各層のニーズに適したより効果的な情報提供活動を行う。</p> <p>(1) 生命保険学習会への講師派遣 消費者行政機関・消費者団体・企業・労働組合等からの要請に応じて、文化センターの職員ならびに生命保険協会地方事務局長に講師を委託して派遣する。 (年間 200 回程度)</p> <p>①消費者行政機関・消費者団体の主催する生命保険学習会 対象：一般消費者</p> <p>②企業、官公庁、労働組合等主催の講習会・研修会 対象：企業の従業員、官公庁の職員等</p> <p>③各都道府県金融広報委員会主催の生命保険学習会 対象：一般消費者</p> <p>(2) 生命保険協会地方事務室との連携活動 生命保険協会地方事務局長が、各地の消費生活センター、消費者団体、金融広報委員会、介護福祉専門学校等を訪問し、文化センターの活動紹介、ならびに、講師派遣事業等の利用勧奨を行う。また、必要に応じて生命保険学習会等の講師を担当する。</p> <p>(1) 消費生活相談員等への情報提供</p> <p>①相談員等を対象とした勉強会の実施 (年間 60 回程度)</p> <ul style="list-style-type: none"> 各地の消費生活センター・消費者行政機関の窓口等で相談活動に携わる消費生活相談員やコンサルタント、金融広報アドバイザーによる勉強会に講師を派遣し、生命保険に関するより専門的な情報提供を行う。 地域毎に定期的な相談員等への情報提供機会の拡大を図るため、全国消費生活相談員協会、日本消費者協会、日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協 	<p>・相談員勉強会において、「相談マニュアル」「生命保険の契約にあたっての手引」「保険金・給付金の請求から受取りまでの手引」の活用を推進する。</p>

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>3. 学校・教育関連活動</p>	<p>会各々と共同で「地域別講習会」を開催する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談員養成段階層（消費生活コンサルタント資格の新規取得者）への情報提供機会として、日本消費者協会と共同で「くらしの設計講習会」を開催する。 ・地方自治体が主催する消費生活相談員養成講座への講師派遣を、継続して実施する。 <p>②「生命保険意見交換会」を通じた相談員への情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生命保険協会との共催により全国 54 地域で実施する「生命保険意見交換会」において、文化センターの活動紹介ならびに相談員対象勉強会の開催勧奨を行う。 <p>(2) 消費者関連組織との交流</p> <p>生命保険協会が実施する消費者行政機関・消費者団体との意見交換会に参加し、情報交換を行うとともに関係強化を図る。また、消費者関連団体に対して、生命保険学習会・相談員対象の勉強会の勧奨訪問、改訂小冊子の情報提供等の機会を通じて連携強化を図る。</p> <p>(3) 日本消費者教育学会との連携</p> <p>消費者教育の発展に資することを目的に、日本消費者教育学会との連携事業として、消費者教育に関する優れた研究に対して研究助成を行う。</p> <p>(4) 消費者アンケートの実施</p> <p>ホームページ、生命保険学習会・実学講座等でのアンケートを通して、消費者の意識や意向を把握し、啓発活動や情報提供活動の効果的な推進の一助とする。</p> <p>学校における生命保険、生活保障、生活設計に関連する教育のより一層の充実を目指して諸活動を展開する。</p> <p>(1) 生命保険実学講座</p> <p>大学・短大・高校・専門学校の教師の協力を得て、講義時間に文化センター職員が講師となり、生命保険や生活設計に関する講座を実施する。また、講座内容の充実を図るとともに、大学・短大等への開催勧奨を強化する。(年間 220 講座程度)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 22 年度地方自治体主催消費生活相談員養成講座への講師派遣回数 17 回(平成 22 年 12 月現在) ・可能な地域については、意見交換会と相談員に対する研修会をセットで開催する。 ・若年層向け小冊子「ほけんのキホン for Beginners」を実学講座、成人式・卒業式で無償配布し、情報の更なる拡散を図る。

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>4. ホームページ</p>	<p>(2) 高等学校向け活動</p> <p>①教師対象夏季セミナーの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高校教師を対象に「生活設計と生活保障」をテーマとした夏季セミナーを開催する。金融教育、生活設計、生命保険教育等に関連する教師の幅広い参加を促進するために、授業実践報告の拡充等を図る。 <p>②教師研修会への講師派遣</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭科・公民科・商業科の高校教師が実施している研修会に、生活設計・生命保険および副教材の活用等のテーマで講師を派遣する。(年間5回程度) <p>(3) 中学校向け活動</p> <p>①中学生作文コンクール</p> <ul style="list-style-type: none"> ・将来を担う世代に対する長期的視点に立った啓蒙・啓発ならびに生命保険に対するイメージアップを主な目的とし、全国の中学生を対象に「わたしたちのくらしと生命保険」をテーマとする「第49回中学生作文コンクール」を文部科学省、金融庁、全日本中学校長会の後援のもとに実施する。 ・全国賞入賞作品集を作成し、業界内外に広く配布する。 <p>②中学生向け生命保険読本の活用促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中学生作文コンクールの参考資料として全国の中学校に広く無償提供するとともに、社会科授業での活用促進を図る。 <p>(4) 学校教育用副教材</p> <p>学校教育用副教材として副読本の無償提供とビデオ教材の無償貸出しを行う。</p> <p>(1) ホームページによる情報提供の充実</p> <p>①既刊冊子「新・ライフプラン ガイドブック(ライフプランニングコンテンツを含む)」「なるほど知っ得! 生命保険Q&A」をホームページに掲載する。【新規】</p> <p>②若年層をターゲットとした「モバイル・サイト」(名称「せいめいほけん・スタジアム」)について内容充実を図り、利便性向上に資する情報提供を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度は、日本損害保険協会と共催で東京と大阪で開催する。 ・家庭科教材キットの活用事例等を夏季セミナーで発表するなど、活用促進を図る。 ・平成22年度第48回中学生作文コンクール応募状況:1,126校、22,932編 <p>(副読本)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「生活とリスク管理」(大学生・高校生用) ・「生き生きTOMORROW」(高校生用) ・「助け合いの歴史」(高校生用・中学生用) ・「生命保険って何だろう」(中学生用) <p>(ビデオ副教材)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「私のライフプランー生活設計とリスク管理ー」 ・「助け合いの歴史」 <ul style="list-style-type: none"> ・モバイル・サイトに掲載する学習・情報コンテンツ等を充実させる。

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>5. 出版活動</p>	<p>③「生命保険を知る・学ぶ」「ひと目でわかる生活設計情報」のコーナーについて、定期的な情報・データ更新を行う。</p> <p>④WEB マガジンを定期的に発行し、広く消費者、教育関係者への情報提供を行う。 (年間 24 回)</p> <p>(2) メールマガジンによる情報提供の充実 消費者行政機関関係者、学校関係者、出版物申込者、生命保険学習会参加者等に、タイムリーに適切な情報提供を行うためにメルマガ登録の働きかけを推進する。(年間 24 回配信)</p> <p>(1) 各種小冊子による情報提供</p> <p>①各種小冊子を通して生命保険・生活保障・生活設計に関する最新かつ適切な情報を公正・中立な立場から消費者に提供する。生命保険商品の動向や社会保障制度等の改正に対応して、既刊出版物を随時改訂すること等により内容の充実を図る。</p> <p>②生命保険の中核的生活保障分野である「死亡保障」に関連する冊子を、新たに刊行する。【新規】</p> <p>③プレスリリース、ホームページ、メルマガによる告知、書店販売（ネット書店含む）、企業・労働組合へのDM案内などの取組により、小冊子活用を推進する。小冊子活用層の拡大に向け、カタログ通販事業者との連携など小冊子取扱い経路の拡充を推進する。</p> <p>(2) 「各社個人保険商品一覧」の作成 生保各社の個人向け商品一覧の冊子を作成し、文化センターの相談業務に活用するとともに、業界各社にも提供する。</p> <p>(3) 生命保険商品等に関する情報提供 生保各社が作成している「生命保険種類のご案内」をボックスファイルにとりまとめ（「生命保険の種類のご案内」ファイル）、同ファイルを全国の消費生活センターに提供する。</p>	<p>・WEB マガジンは、一般消費者向けの「エッセイ」と、教育関係者向けの「教育の現場から」を発行する。</p> <p>・平成 22 年 12 月末メルマガ登録者 16,520 名</p> <p>(既刊小冊子)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ほけんのキホン」、および「ほけんのキホン for Beginners」(若年者向け) ・「ねんきんガイド」 ・「知っておきたい生命保険と税金の知識」 ・「医療保障ガイド」 ・「ライフプラン情報ブック」 ・「介護保障ガイド」 ・「定年 Go! ～40 代・50 代で考えるカノドライブ」 ・「新・ライフプラン ガイドブック」「なるほど知っ得! 生命保険Q&A」は、平成 23 年度はホームページへの掲載に伴い廃刊とする。

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>6. 相談対応活動</p> <p>7. パブリシティ活動</p>	<p>消費者からの生命保険、個人年金、生活設計等に関する相談に公正・中立な立場で対応し、最新かつ適切な情報提供と助言を行う。</p> <p>①相談を通じて見られる消費者の意識や要望を集約分析し、文化センターの業務に活かすとともに、「相談レポート」（年2回発行）にまとめ業界内外に情報提供する。</p> <p>文化センターの活動に対するマスコミにおける理解の促進と、マスコミを通じての消費者に対する情報提供を目的に、パブリシティ活動に取り組む。</p> <p>①プレスリリースの発信や、マスコミ関係者等からの取材対応などを通じて、日常的な接点の強化を図る。</p> <p>②地方紙・ブロック紙等へのプレスリリースの配布・訪問を生命保険協会地方事務局長に依頼することにより、地元マスコミに対するきめ細かな対応を行う。</p>	
<p><学術振興事業></p> <p>1. 研究会の運営</p>	<p>(1) 保険事例研究会 <東京・大阪></p> <p>学者、弁護士、業界専門家からなる研究会で、最新の生命保険判例を中心とする判例分析研究を行う。</p> <p>①東京・大阪に研究会を設置し、各々年9回開催する。</p> <p>②研究成果は、研究会開催のつど、「保険事例研究会レポート」に取りまとめて発行する。購読会員には有償、研究機関等へは無償で提供する。</p> <p>(2) 関西保険業法研究会 <大阪></p> <p>関西の商法学者と業界法務担当者からなる研究会で、保険業法の逐条的な研究を行う。</p> <p>①研究会は年9回程度開催する。</p> <p>(3) 生保・金融法制研究会 <大阪></p> <p>関西の保険法・経済法関係の学者と業界法務担当者からなる研究会で、生保に関する金融関連法（保険業法除く）について研究を行う。</p> <p>①研究会は年6回程度開催する。</p>	<p>・平成22年度メンバー数 （東京）学者24名、弁護士24名、業界実務担当者48名 （大阪）学者17名、弁護士29名、業界実務担当者8名</p> <p>・平成22年度メンバー数 学者12名、弁護士2名、業界実務担当者14名</p> <p>・平成22年度メンバー数 学者10名、業界実務担当者14名</p>

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
	<p>(4) 生命保険会計研究会 <東京> 会計学者等の学識者と業界専門家によるベーシックな研究会で、生命保険会計や会計全般に関わる理論面等を研究する。 ①研究会は年6回程度開催する。</p> <p>(5) 生保関係法制研究会 <東京> 関東を中心とした保険法関係の学者と業界法務担当者からなる研究会で、生命保険を中心とした金融関連法について研究を行う。 ①研究会は年6回程度開催する。</p> <p>(6) 生命保険基本判例研究会 <東京> 生保各社の支払査定部門、法務部門、契約審査部門を担う中堅職員と保険法学者・弁護士からなる研究会で、基本的な保険判例の理解力と、生命保険約款解釈の基礎的能力の向上を図り、審査・査定能力の向上に資することを目的とする。 ①研究会は2年間16回を1シリーズとして、年8回開催する。</p> <p>(7) 新たな保険経営組織と事業再編スキーム研究会 <東京> 保険学・保険法・金融論等の学識者による研究会で、金融・保険事業を取り巻く市場環境の変化が保険会社の商品性や事業選択に及ぼす影響を考察するとともに、新規事業展開と経営組織の関係について研究する。 平成23年3月に研究は終了し、報告書を平成23年度上期に発行する。</p> <p>(8) 国際的保険グループに対する監督規制の研究会 <東京> 保険学・保険法等の学識者による研究会で、国際的に業務を展開している保険グループの監督規制を取り上げ、主に保険監督者国際機構の対応策と日本の保険制度と生命保険業に与える影響等を研究する。 平成24年3月に研究会は終了し、報告書は平成24年度上期に発行する。</p>	<p>・平成22年度メンバー数 学者・有識者10名、業界実務担当者8名</p> <p>・平成22年度メンバー数 学者14名、業界実務担当者9名</p> <p>・平成22年度メンバー数 業界関係者66名、学者3名、弁護士1名</p> <p>・平成22年度メンバー数 学者7名、業界実務担当者4名</p> <p>・平成22年度メンバー数 学者6名、業界実務担当者6名</p>

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>2. 学界との連携・交流</p>	<p>(1) 保険学セミナー・保険学セミナー懇談会 <東京・大阪> 大学研究者および業界関係者を会員とする「保険学セミナー」ならびに「保険学セミナー懇談会」を東京・大阪にてそれぞれ年8回開催する。 ①保険学セミナーは、大学研究者の研究発表・討議の場として運営する。 ②保険学セミナー懇談会は、大学研究者に対する業界情報提供の場として運営する。</p> <p>(2) 学術振興委員会 学術振興事業についての意見交換や研究助成の審議を目的に、学術振興委員会を年2回開催する。 ①上期は、前年度の学術振興事業の報告・当年度の事業計画の説明、研究助成の審議を行う。 ②下期は、上期事業報告および新年度計画策定にあたっての意見交換等を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成22年度メンバー数 (東京) 学者102名、業界関係者63名 (大阪) 学者79名、業界関係者11名 ・委員は、保険学・保険法関係学者8名
<p>3. 大学研究者に対する 研究助成</p>	<p>(1) 研究助成 ①生命保険および関連分野の若手研究者に対する研究助成を行う。 ②研究助成に対する成果論文の評価ならびに優秀論文の表彰を実施する。</p> <p>(2) 大学ゼミナール活動への支援 大学の保険学ゼミナールの連合体「東京学生保険ゼミナール」「全国学生保険学ゼミナール (Risk and Insurance Seminar ; RIS)」に対して活動支援を実施する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成22年度7名助成 ・研究のレベルアップ、産学交流の促進の観点より、研究助成者と業界実務者との研究内容についての意見交換の推進にも努める。 ・平成22年度は東京学生保険ゼミナール(慶大、東経大、獨協大、日大、明大、早大)、RIS(大分大、関大、関学、九産大、京産大、近大、静岡県立大、城西大、上智大、拓大、中大、東経大、同大、長崎大、日大、一橋大、福岡大、武蔵大、明大、山口大、早大)に対して、大会参加・経費補助等の活動支援を実施した。
<p>4. 講演会等の開催</p>	<p>生命保険および関連分野に関する新しい動向などをテーマとする業界向け講演会を開催する。(年1回)</p>	

活 動 項 目	具 体 的 取 組 内 容	備 考
<p>5. 出版活動</p>	<p>文化センターが運営する研究会の成果や大学研究者・業界関係者の研究成果発表の場として定期刊行論文集を発行する。また、生命保険に関わる研究や実務に資する学術出版物の発行・メンテナンスを行う。</p> <p>(1) 生命保険論集</p> <p>①生命保険に関する研究論文集として年4回発行するとともに、発行一定期間経過後、順次文化センターホームページに掲載する。</p> <p>②有償の購読会員を業界内外から幅広く募るほか、一部研究機関等への無償提供を行う。</p> <p>(2) 生命保険判例集</p> <p>平成23年度中に第15巻を出版する。</p> <p>(3) 保険事例研究会レポート</p> <p>①年9回開催している事例研究会の研究成果を研究会開催のつど、「保険事例研究会レポート」に取りまとめて発行するとともに発行一定期間経過後、順次文化センターホームページに掲載する。</p> <p>②有償の購読会員を業界内外から幅広く募るほか、研究機関等へ無償提供を行う。</p> <p>(4) Web版「生命保険用語英和・和英辞典」のメンテナンス</p> <p>平成22年度に構築した「生命保険用語英和・和英辞典」のメンテナンス体制の定着、充実を図る。</p>	<p>・第15巻は平成15年の判例を収録する。</p> <p>・「2004生命保険用語英和辞典」を、平成21年8月にWeb版「生命保険用語英和・和英辞典」として文化センターホームページに掲載した。</p>
<p>6. 関連諸団体との連携</p>	<p>生命保険経営学会の事務局を受託するとともに、日本保険学会など関連諸団体との交流、連携を図る。</p>	
<p><調査活動></p> <p>1. 時系列調査</p>	<p>(1) 「生命保険に関する全国実態調査」の課題整理と対応策の策定</p> <p>世帯ごとの生命保険の加入実態、生命保険についての考え方等を把握し、業界内外に基礎資料を提供する同調査について、課題の整理と対応策の策定を行う。</p>	