公益財団法人　生命保険文化センター
2015/6/23　公開資料

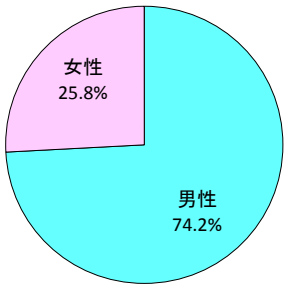
ホームページリニューアルに関するアンケート結果がまとまりました

当センターでは2015年5月中旬から5月下旬にかけて、ホームページリニューアルに関するアンケートを実施しました。この度アンケートの結果がまとまりましたのでご紹介させていただきます。皆さまからのご意見は、今後のHP制作の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

※端数処理の関係や複数回答の項目等、占率合計が100%にならない場合があります。

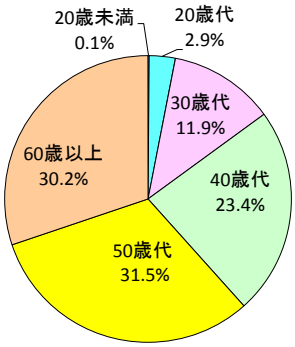
1. 回答者の属性

■性別



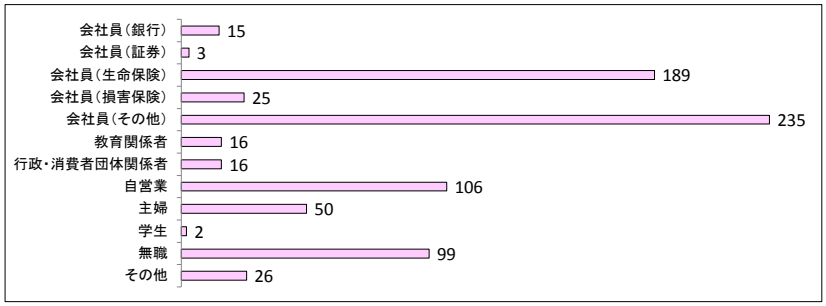
	人数	占率
男性	580	74.2%
女性	202	25.8%
合計	782	100.0%

■年齢



	人数	占率
20歳未満	1	0.1%
20歳代	23	2.9%
30歳代	93	11.9%
40歳代	183	23.4%
50歳代	246	31.5%
60歳以上	236	30.2%
合計	782	100.0%

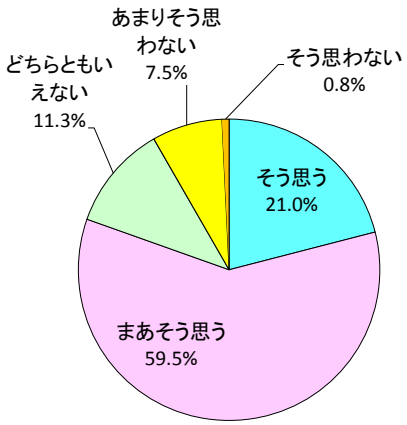
■職業



	人数	占率
会社員（銀行）	15	1.9%
会社員（証券）	3	0.4%
会社員（生命保険）	189	24.2%
会社員（損害保険）	25	3.2%
会社員（その他）	235	30.1%
教育関係者	16	2.1%
行政・消費者団体関係者	16	2.1%
自営業	106	13.6%
主婦	50	6.4%
学生	2	0.3%
無職	99	12.7%
その他	26	3.3%
合計	782	100.0%

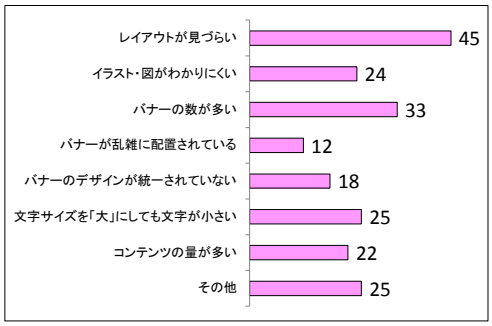
2. ホームページの見やすさに関する質問

■Q1　ホームページは見やすいと思いますか？



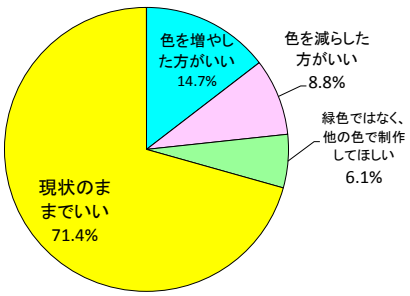
	人数	占率
そう思う	164	21.0%
まあそう思う	465	59.5%
どちらともいえない	88	11.3%
あまりそう思わない	59	7.5%
そう思わない	6	0.8%

■Q2　≪Q1で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお伺いします≫
具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）



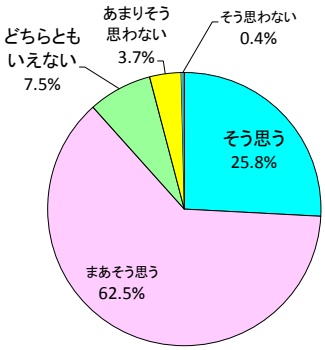
	人数
レイアウトが見づらい	45
イラスト・図がわかりにくい	24
バナーの数が多い	33
バナーが乱雑に配置されている	12
バナーのデザインが統一されていない	18
文字サイズを「大」にしても文字が小さい	25
コンテンツの量が多い	22
その他	25

■Q3　ホームページの色についてどう思いますか？（いくつでも）



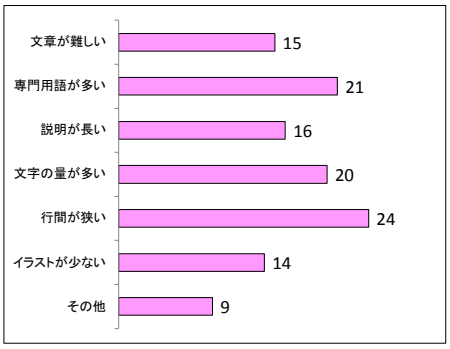
	人数	占率
色を増やした方がいい	115	14.7%
色を減らした方がいい	69	8.8%
緑色ではなく、他の色で制作してほしい	48	6.1%
現状のままでいい	558	71.4%

■Q4　ホームページの文章はわかりやすいですか？



	人数	占率
そう思う	202	25.8%
まあそう思う	489	62.5%
どちらともいえない	59	7.5%
あまりそう思わない	29	3.7%
そう思わない	3	0.4%

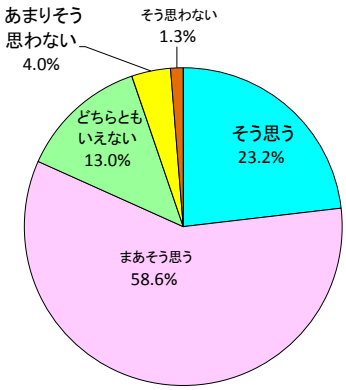
■Q5　≪Q4で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお伺いします≫
具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）



	人数
文章が難しい	15
専門用語が多い	21
説明が長い	16
文字の量が多い	20
行間が狭い	24
イラストが少ない	14
その他	9

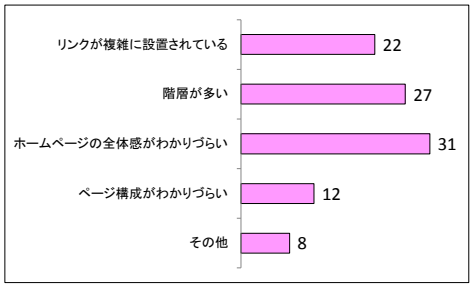
3. ホームページの使いやすさに関する質問

■Q6　必要な情報はすぐに見つかりましたか？



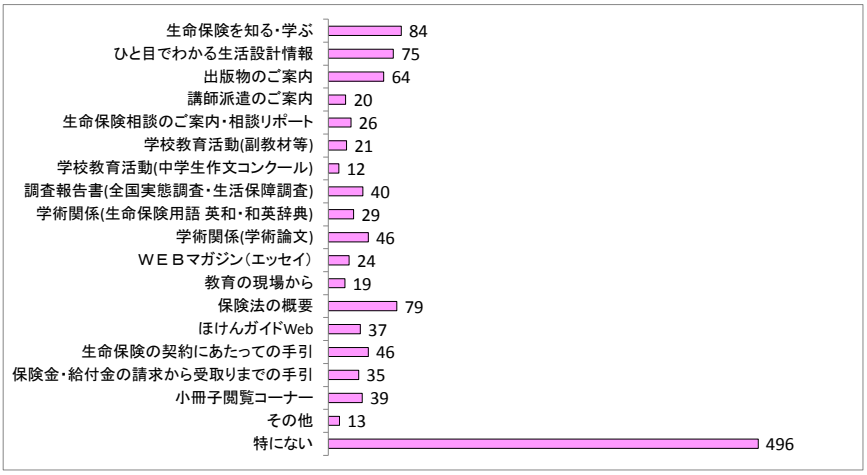
	人数	占率
そう思う	181	23.2%
まあそう思う	458	58.6%
どちらともいえない	102	13.0%
あまりそう思わない	31	4.0%
そう思わない	10	1.3%

■Q7　≪Q6で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお伺いします≫
具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）



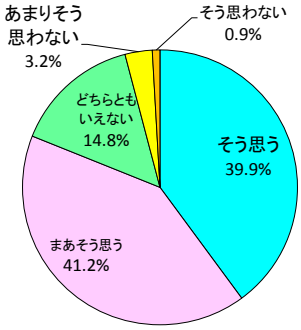
	人数
リンクが複雑に設置されている	22
階層が多い	27
ホームページの全体感がわかりづらい	31
ページ構成がわかりづらい	12
その他	8

■Q8　利用されたコンテンツの中でわかりにくいものはありますか？(いくつでも)



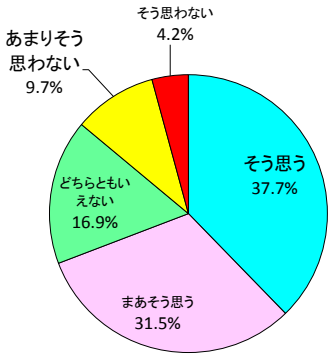
	人数
生命保険を知る・学ぶ	84
ひと目でわかる生活設計情報	75
出版物のご案内	64
講師派遣のご案内	20
生命保険相談のご案内・相談リポート	26
学校教育活動(副教材等)	21
学校教育活動(中学生作文コンクール)	12
調査報告書(全国実態調査・生活保障調査)	40
学術関係(生命保険用語 英和・和英辞典)	29
学術関係(学術論文)	46
ＷＥＢマガジン(エッセイ)	24
教育の現場から	19
保険法の概要	79
ほけんガイドWeb	37
生命保険の契約にあたっての手引	46
保険金・給付金の請求から受取りまでの手引	35
小冊子閲覧コーナー	39
その他	13
特にない	496

■Q9　トップページ上で利用目的別にコンテンツを集約した場合、利便性は向上すると思いますか？



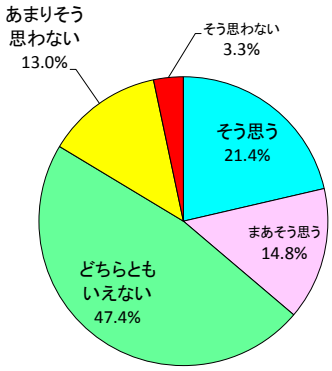
	人数	占率
そう思う	312	39.9%
まあそう思う	322	41.2%
どちらともいえない	116	14.8%
あまりそう思わない	25	3.2%
そう思わない	7	0.9%

■Q10　はじめて閲覧する方向けのナビゲーションはあった方がよいと思いますか？



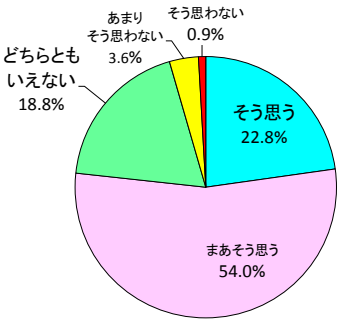
	人数	占率
そう思う	295	37.7%
まあそう思う	246	31.5%
どちらともいえない	132	16.9%
あまりそう思わない	76	9.7%
そう思わない	33	4.2%

■Q11　生命保険Q＆Aは増やした方がよいと思いますか？



	人数	占率
そう思う	167	21.4%
まあそう思う	116	14.8%
どちらともいえない	371	47.4%
あまりそう思わない	102	13.0%
そう思わない	26	3.3%

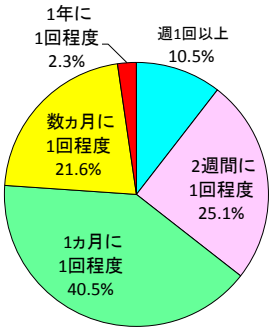
■ Q12　トップページ上段のサイト内検索は使いやすいと思いますか？



	人数	占率
そう思う	178	22.8%
まあそう思う	422	54.0%
どちらともいえない	147	18.8%
あまりそう思わない	28	3.6%
そう思わない	7	0.9%

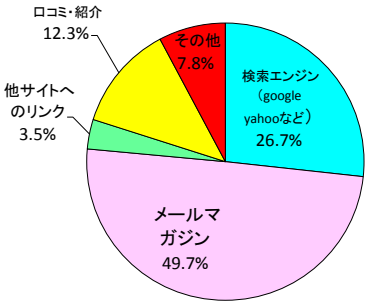
4. その他の質問

■Q13　当センターのホームページをどれくらいの頻度で利用していますか？



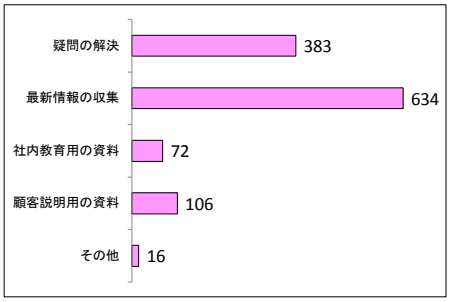
	人数	占率
週1回以上	82	10.5%
2週間に1回程度	196	25.1%
1ヵ月に1回程度	317	40.5%
数ヵ月に1回程度	169	21.6%
1年に1回程度	18	2.3%

■Q14　何から当ホームページをお知りになりましたか？



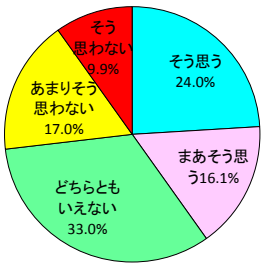
	人数	占率
検索エンジン（google　yahooなど）	209	26.7%
メールマガジン	389	49.7%
他サイトへのリンク	27	3.5%
口コミ・紹介	96	12.3%
その他	61	7.8%

■Q15　ホームページをどのように活用していますか？(いくつでも)



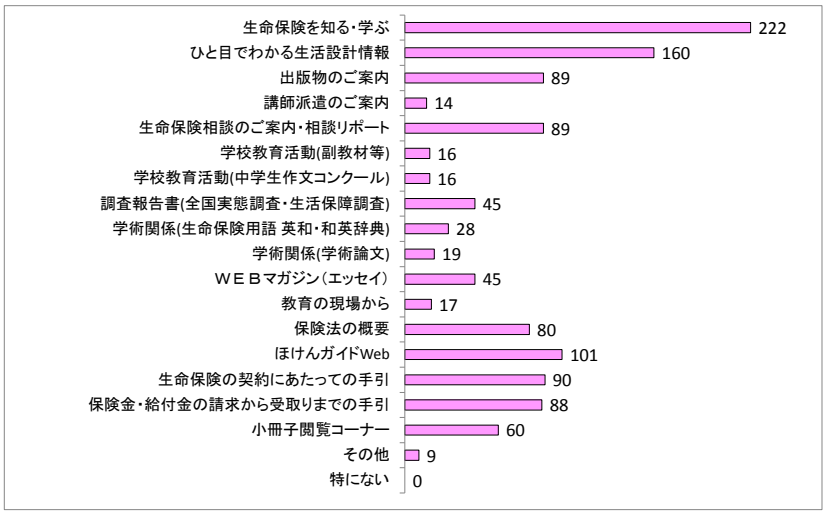
	人数	占率
疑問の解決	383	49.0%
最新情報の収集	634	81.1%
社内教育用の資料	72	9.2%
顧客説明用の資料	106	13.6%
その他	16	2.1%

■Q16　スマートフォンに対応したページはあったほうがよいと思いますか？



	人数	占率
そう思う	188	24.0%
まあそう思う	126	16.1%
どちらともいえない	258	33.0%
あまりそう思わない	133	17.0%
そう思わない	77	9.9%

■Q17　≪Q16で「そう思う」「まあそう思う」とご回答された方にお伺いします≫
具体的にどのページがあった方がよいと思いますか？(いくつでも)



	人数
生命保険を知る・学ぶ	222
ひと目でわかる生活設計情報	160
出版物のご案内	89
講師派遣のご案内	14
生命保険相談のご案内・相談リポート	89
学校教育活動(副教材等)	16
学校教育活動(中学生作文コンクール)	16
調査報告書(全国実態調査・生活保障調査)	45
学術関係(生命保険用語 英和・和英辞典)	28
学術関係(学術論文)	19
ＷＥＢマガジン（エッセイ）	45
教育の現場から	17
保険法の概要	80
ほけんガイドWeb	101
生命保険の契約にあたっての手引	90
保険金・給付金の請求から受取りまでの手引	88
小冊子閲覧コーナー	60
その他	9
特にない	0