

## ホームページに関するアンケート結果がまとまりました

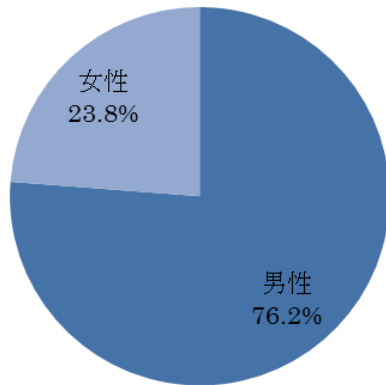
当センターでは 2016 年 12 月下旬から 2017 年 1 月中旬にかけて、ホームページ改訂（トップページのリニューアルおよび全ページ表示幅の拡張）に関するアンケートを実施しました。この度アンケートの結果がまとまりましたのでご紹介させていただきます。

皆さまからのご意見は、今後の HP 制作の参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

※複数回答の項目等、占率合計が 100%にならない場合があります。

### 1. 回答者の属性

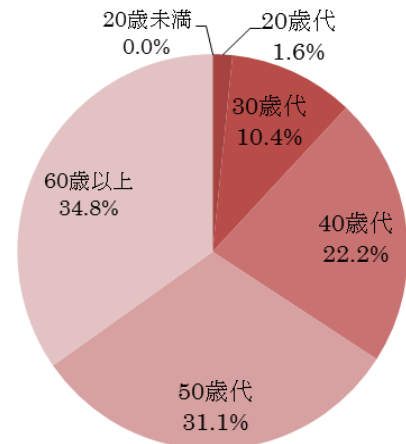
#### ■性別



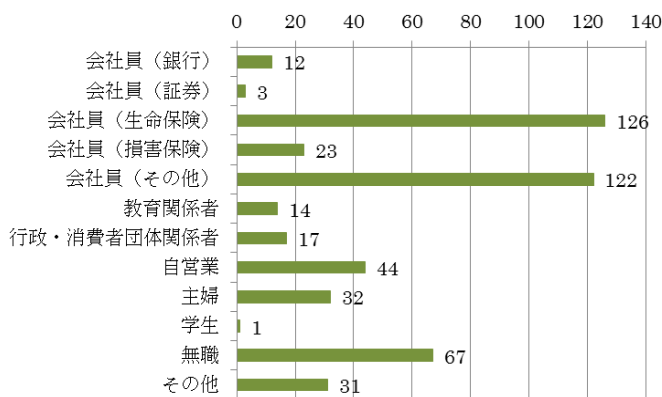
	人数	占率
男性	375	76.2%
女性	117	23.8%
合計	492	100.0%

#### ■年齢

年齢	人数	占率
20 歳未満	0	0.0%
20 歳代	8	1.6%
30 歳代	51	10.4%
40 歳代	109	22.2%
50 歳代	153	31.1%
60 歳以上	171	34.8%
合計	492	100.0%



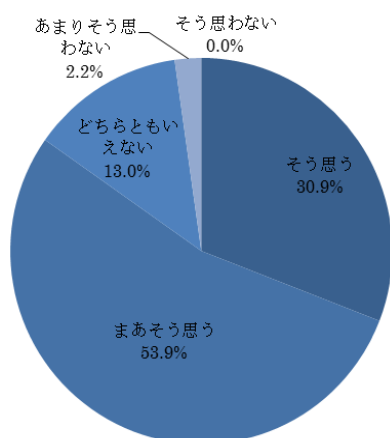
#### ■職業



職業	人数	占率
会社員（銀行）	12	2.4%
会社員（証券）	3	0.6%
会社員（生命保険）	126	25.6%
会社員（損害保険）	23	4.7%
会社員（その他）	122	24.8%
教育関係者	14	2.8%
行政・消費者団体関係者	17	3.5%
自営業	44	8.9%
主婦	32	6.5%
学生	1	0.2%
無職	67	13.6%
その他	31	6.3%
合計	492	100.0%

## 2. トップページの見やすさに関する質問

### ■ Q1 トップページは見やすくなったと思いますか？



	人数	占率
そう思う	152	30.9%
まあそう思う	265	53.9%
どちらともいえない	64	13.0%
あまりそう思わない	11	2.2%
そう思わない	0	0.0%
合計	492	100.0%

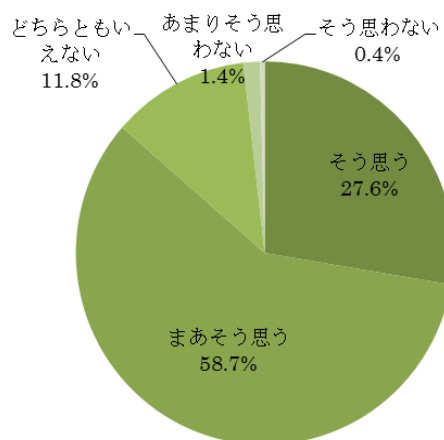
### ■ Q2 ≪Q1で「そう思う」「まあそう思う」とご回答された方にお聞きします≫ 具体的にどのような点でそう思いますか？（いくつでも）

	人数
レイアウトが見やすくなった	299
デザインが見やすくなった	190
バナーの数が適正になった	61
バナーの配置が整理された	98
文字サイズの調整がしやすくなった	45
トップページ中央に配置した訪問者の属性にあわせた案内ページがわかりやすい	44
その他	7

### ■ Q3 ≪Q1で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお聞きします≫ 具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）

	人数
レイアウトがみづらい	8
デザインがみづらい	10
バナーの数が多	4
バナーの数が少	1
トップページ中央に配置した訪問者の属性にあわせた案内ページがわかりにくい	4
その他	6

■ Q 4 必要な情報はすぐに見つかりましたか？



	人数	占率
そう思う	136	27.6%
まあそう思う	289	58.7%
どちらともいえない	58	11.8%
あまりそう思わない	7	1.4%
そう思わない	2	0.4%
合計	492	100.0%

■ Q 5 << Q 4で「そう思う」「まあそう思う」とご回答された方にお聞きします>>  
具体的にどのような点でそう思いますか？（いくつでも）

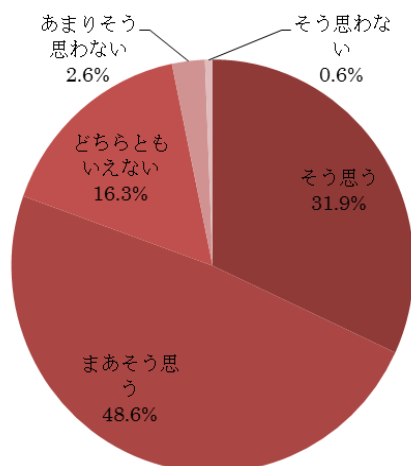
	人数
必要な情報がトップページ上に表示されている	122
バナーが整理されていて使いやすい	217
大バナーの表示により注目コンテンツがすぐわかる	83
トップページ中央に配置した訪問者の属性にあわせた案内ページがあるため、利用しやすくなった	78
その他	2

■ Q 6 << Q 4で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお聞きします>>  
具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）

	人数
リンクが複雑に設置されている	4
階層が多い	5
ホームページの全体感がわかりづらい	9
ページ構成がわかりづらい	7
その他	2

### 3. トップページを使いやすさに関する質問

#### ■ Q7 トップページ中央に配置した訪問者の属性にあわせた案内ページは使いやすいですか？



	人数	占率
そう思う	157	31.9%
まあそう思う	239	48.6%
どちらともいえない	80	16.3%
あまりそう思わない	13	2.6%
そう思わない	3	0.6%
合計	492	100.0%

#### ■ Q8 <<Q7で「そう思う」「まあそう思う」とご回答された方にお聞きします>> 具体的にどのような点でそう思いますか？（いくつでも）

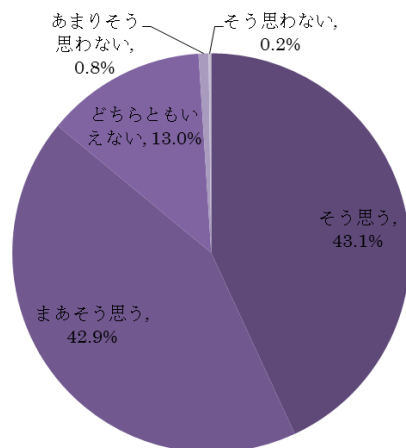
	人数
ほしい情報を見つけやすい	206
ホームページの全体感がわかりやすい	209
ページ構成がわかりやすい	86
その他	0

#### ■ Q9 <<Q7で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお聞きします>> 具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）

	人数
ほしい情報を見つけにくい	13
ホームページの全体感がわかりにくい	12
ページ構成がわかりにくい	6
その他	4

#### 4. ページの表示幅に関する質問

■ Q 1 0 今回すべてのページの表示幅を拡張（780ピクセルから960ピクセルに拡張）しましたが、見やすくなったと思いますか？



	人数	占率
そう思う	212	43.1%
まあそう思う	211	42.9%
どちらともいえない	64	13.0%
あまりそう思わない	4	0.8%
そう思わない	1	0.2%
合計	492	100.0%

■ Q 1 1 ≪Q 1 0で「あまりそう思わない」「そう思わない」とご回答された方にお聞きします≫  
具体的にどのような問題があると思いますか？（いくつでも）

	人数
自分のパソコンと表示幅があっていない	18
以前の狭い幅の方がみやすかった	8
その他	4