

6

民保の解約・失効の状況

(1) 解約・失効の経験

2021（令和3）年からの3年間における民保（かんぽ生命を除く）の解約・失効の経験率は9.9%となっている。（図表 I-94）

〈図表 I-94〉解約・失効経験率

	あり				なし
	1件	2件	3件以上		
2024（令和6）年調査 （2021～2024年に解約・失効）	9.9	7.1	2.4	0.3	90.1

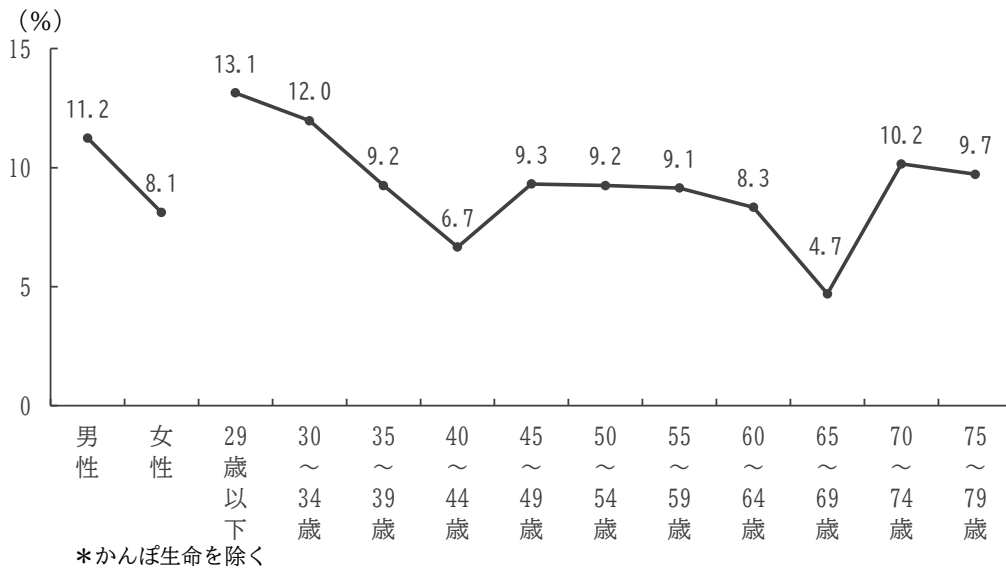
(%)

*かんぽ生命を除く

性別にみると、男性で11.2%と女性に比べ高くなっている。

年齢別にみると、「29歳以下」で13.1%と高くなっている。（図表 I-95）

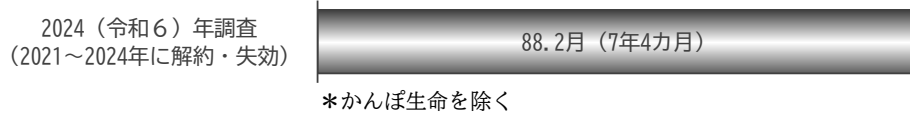
〈図表 I-95〉解約・失効経験率（性別、年齢別）－経験ありの割合－



(2) 解約・失効までの継続期間

2021（令和3）年からの3年間に於ける民保（かんぽ生命を除く）の解約・失効までの継続期間は7年4カ月となっている。（図表 I-96）

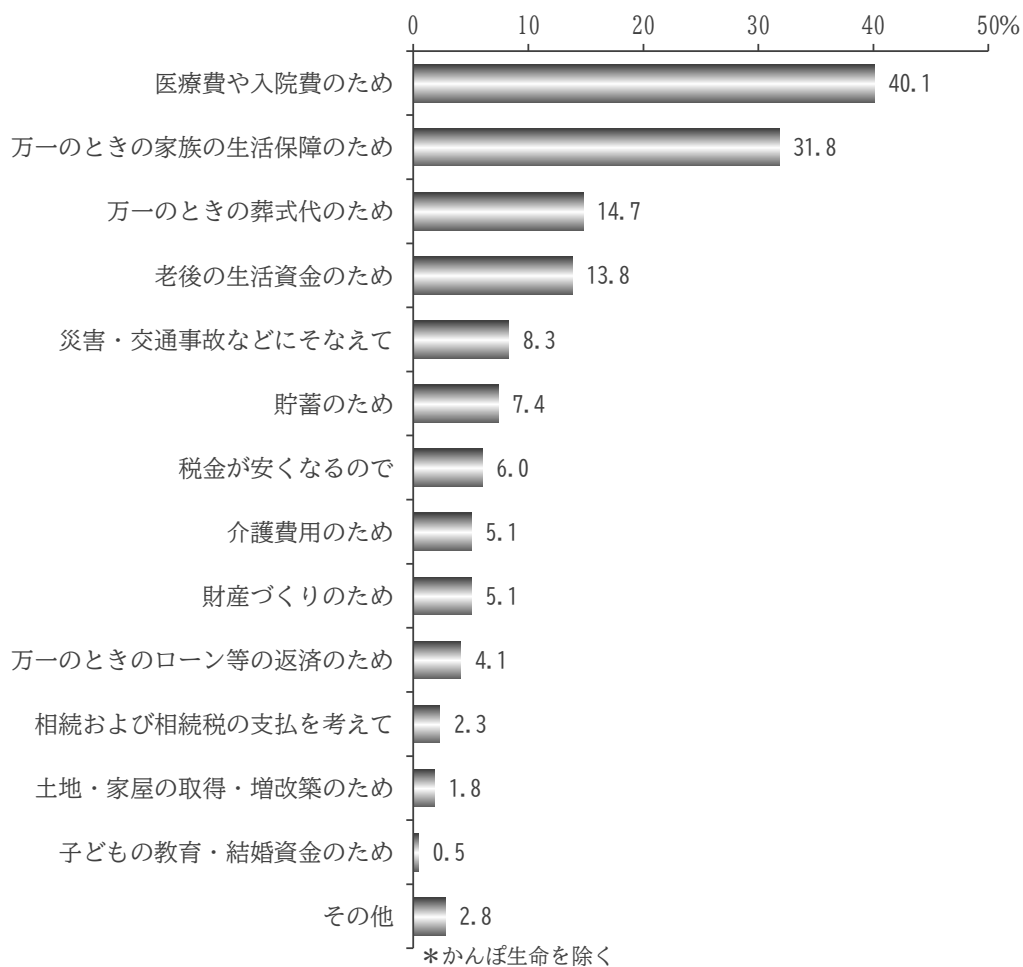
〈図表 I-96〉 解約・失効までの継続期間



(3) 解約・失効契約の加入目的

2021（令和3）年からの3年間に民保（かんぽ生命を除く）を解約・失効した契約の加入目的をみると、「医療費や入院費のため」が40.1%と最も多く、次いで「万一のときの家族の生活保障のため」31.8%、「万一のときの葬式代のため」14.7%、「老後の生活資金のため」13.8%となっている。（図表 I-97）

〈図表 I-97〉 解約・失効契約の加入目的（複数回答）

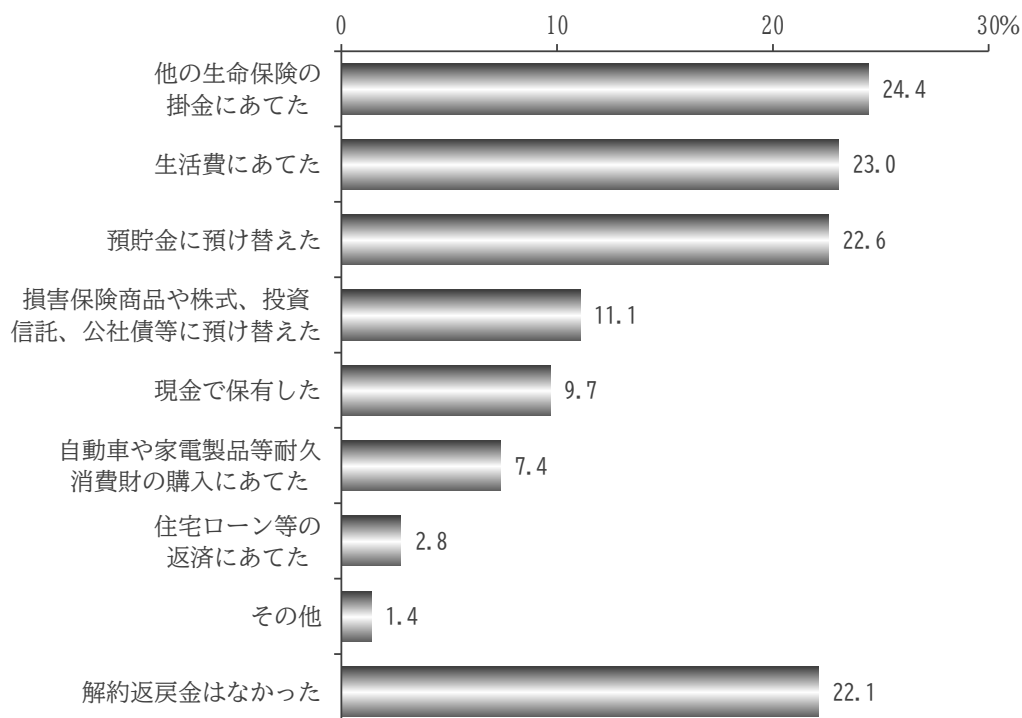


(4) 解約・失効契約の解約返戻金の使途

2021（令和3）年からの3年間に民保（かんぽ生命を除く）を解約・失効した契約で受け取った解約返戻金（払戻金）の使途をみると、「他の生命保険の掛金にあてた」が24.4%と最も多く、次いで「生活費にあてた」23.0%、「預貯金に預け替えた」22.6%となっている。

（図表 I-98）

〈図表 I-98〉解約・失効契約の解約返戻金の使途（複数回答）

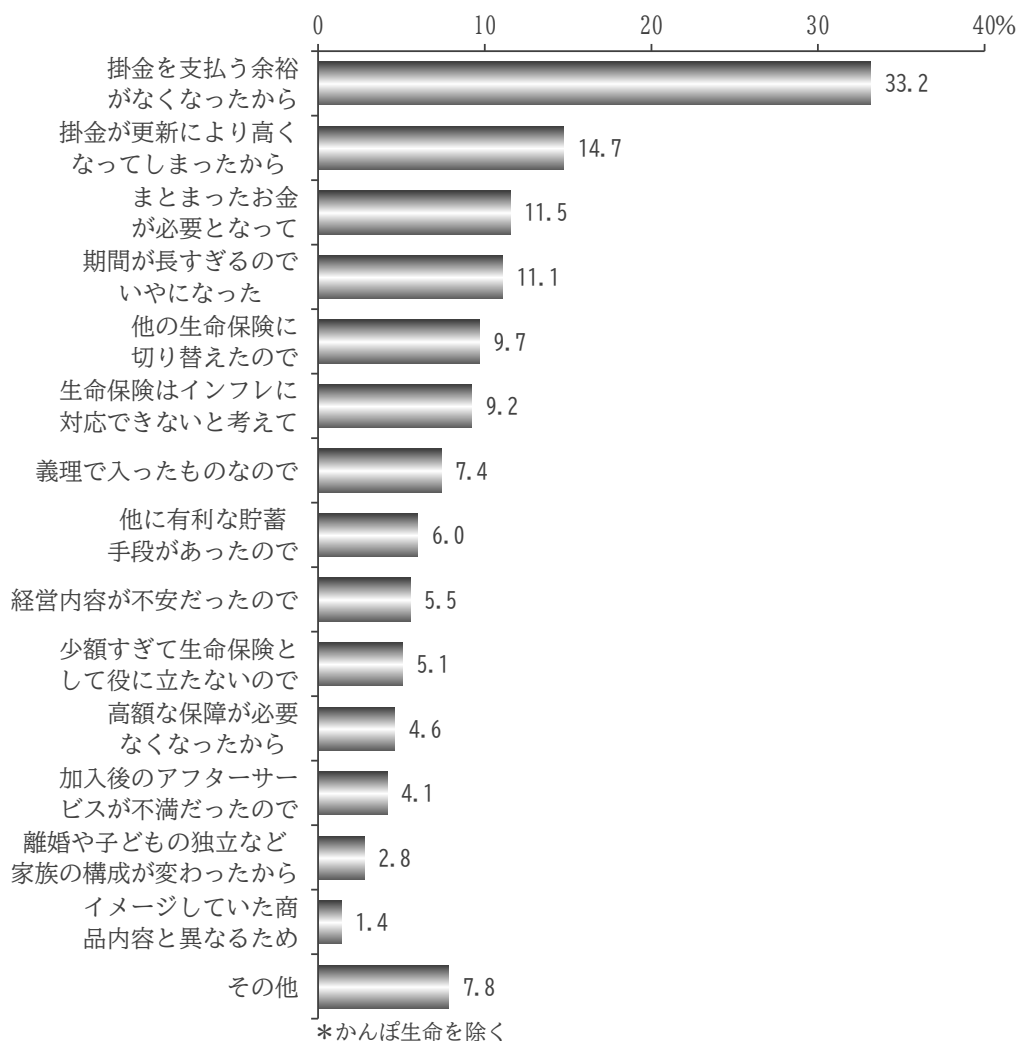


*かんぽ生命を除く

(5) 解約・失効の理由

2021（令和3）年からの3年間に民保（かんぽ生命を除く）を解約・失効した理由をみると、「掛金を支払う余裕がなくなったから」が33.2%と最も多く、次いで「掛金が更新により高くなってしまったから」14.7%、「まとまったお金が必要となって」11.5%、「期間が長すぎるのでいやになった」11.1%となっている。（図表 I-99）

〈図表 I-99〉解約・失効の理由（複数回答）



(6) 切り替えた理由

2021（令和3）年からの3年間に民保（かんぽ生命を除く）を解約・失効した主な理由として「他の生命保険に切り替えたので」と回答した層に、切り替えた理由を尋ねたところ、「保障内容が現在の自分や自分の家族状況に合っていたから」が61.9%と最も多く、次いで「掛金が安かったから」が33.3%、「保障の範囲が広がったから」と「加入者へのサービスが良さそうだったから」がともに14.3%となっている。（図表 I -100）

〈図表 I -100〉切り替えた理由（複数回答）

